WAFERKEY

App 使用說明書



目錄

如何下載 WAFERKEY---------- p2

登入與註冊---------- p3

首頁---------- p6

新增配對：電子鎖---------- p7

新增配對：Gateway---------- p10

控制頁---------- p12

人員管理頁----------p13

使用權限說明----------p14

新增人員----------p15

分享---------- p17

編輯人員----------p18

事件記錄頁---------- p19

設定頁---------- p20

Gateway 管理 ---------- p21

側邊欄---------- p24

問題排解---------- p29

(畫面介紹以 iOS 為範例)

如何下載 WAFERKEY

WAFERKEY 與大多數配備 Bluetooth 4.0 以上 並執行 iOS 13.6、Android 8.1 或更高版本的手機相容。

*可在購買前至官網公布已合作的實體通路詢問及操作測試。

支援語系: 繁體中文、English、日本語、Français、Deutsch、Italiano、Español

方法一

於 Apple App Store 或 Google Play Store 搜尋「**WAFERKEY**」，點擊下載。

方法二

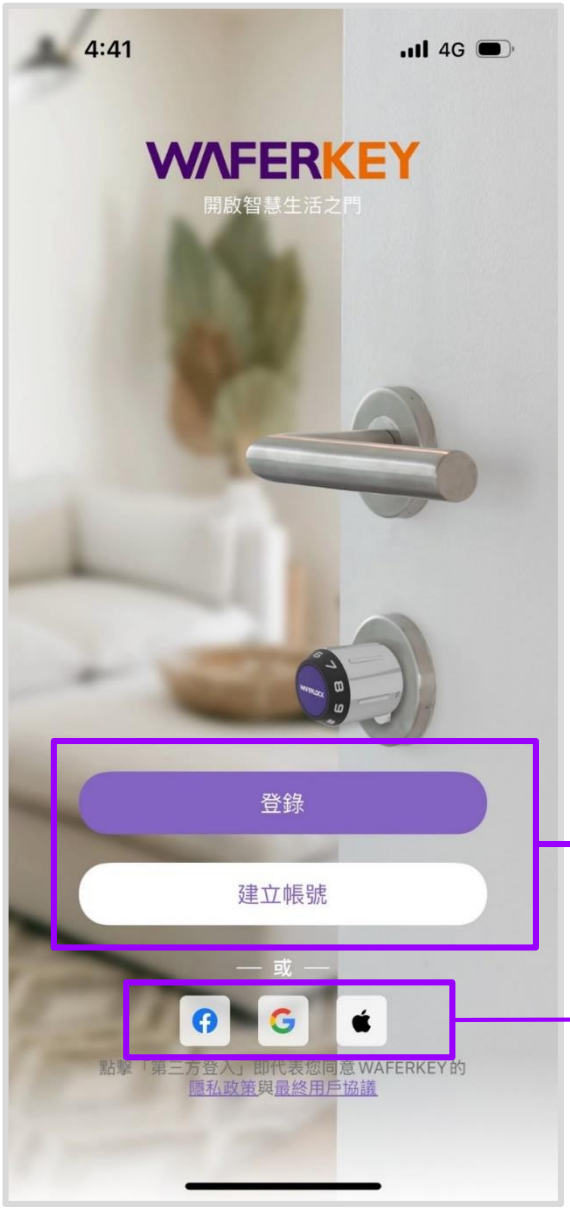
使用手機掃描左方 QRcode，將會自動引導至下載頁面，點擊下載。

- 智能裝置應配備藍牙 4.0 或更高版本
- 因各種設備規格不一，如果使用與 WAFERKEY 不相容的設備，請注意可能無法正常操作。

(畫面介紹以 iOS 為範例)

登入與註冊

使用 WAFERKEY 帳號，
或是利用第三方進行快速的登入/註冊。



WAFERKEY 帳號
email/phone 登入或註冊

第三方登入/註冊
*apple 登入僅支援 iOS 系統

(畫面介紹以 iOS 為範例)

[創建 WAFERKEY 帳號]

創建流程 ： 輸入帳號資料(已同意條款)→驗證→進入首頁





*需完整輸入才可點擊建立帳號的按鈕

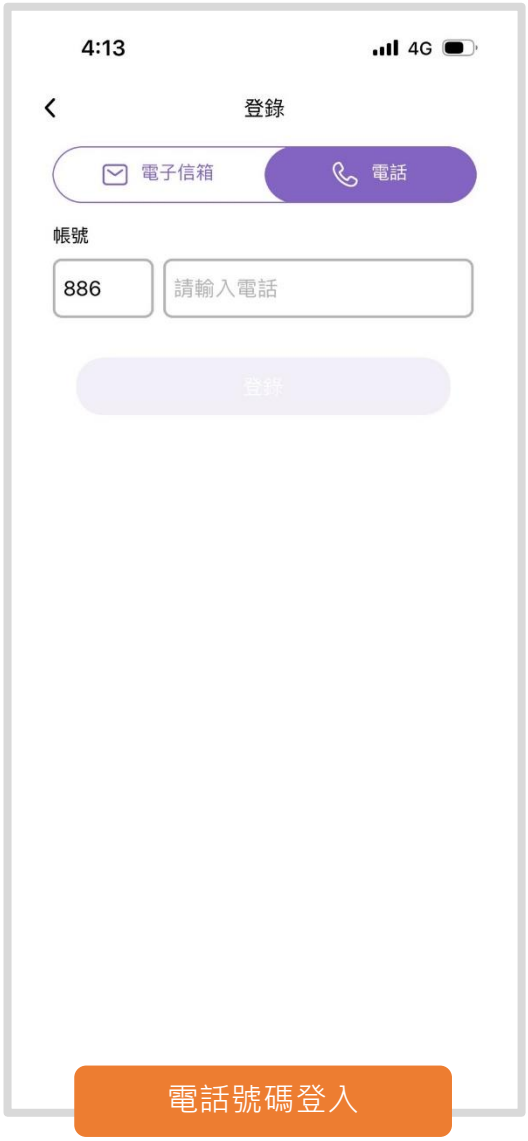
(畫面介紹以 iOS 為範例)

[WAFERKEY 帳號登入]

使用註冊成功的「Email」或「電話號碼」進行登入



Email 登入



電話號碼登入

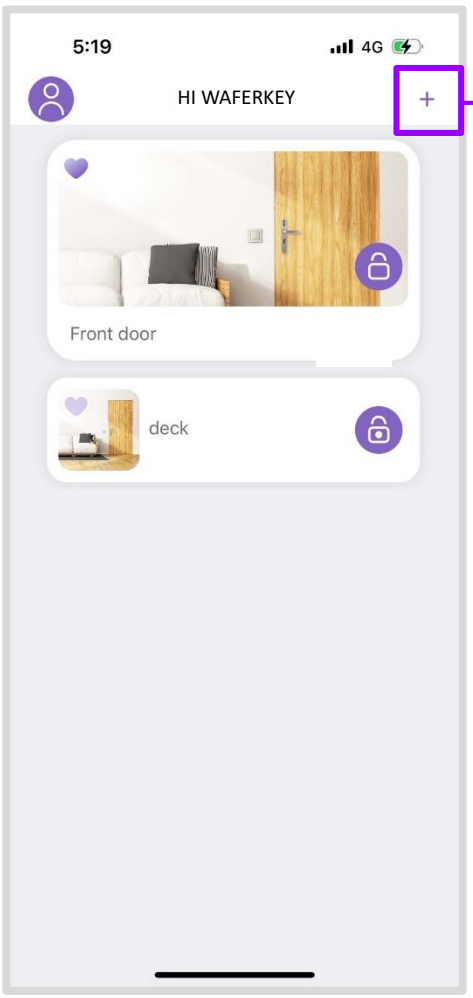
(畫面介紹以 iOS 為範例)

首頁

這裡是您的電子鎖設備列表，實現擁有數位化的門禁的智慧安全空間。

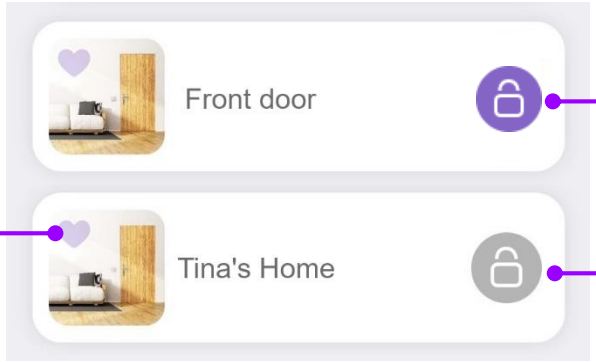
- 清楚瞭解已配對的鎖目前上鎖狀況與門位狀況(依鎖的支援度而有所不同)
- 可將最常使用的鎖設定我的最愛，可在開啟 App 時自動進入控制頁　*僅限設定一把鎖。
- 點擊左上角帳號頭像可開啟側邊欄，進行帳號相關與 App 的管理。





新增
設備配對

點擊後輸入邀請碼，可進行接收別人送來的設備權限邀請



加入我的最愛

鎖狀況 / 開關鎖按鈕
(紫為上鎖、綠為解鎖)

偵測不到鎖的狀態

(畫面介紹以 iOS 為範例)

新增配對: 電子鎖

--畫面以 L396 為例—

選擇設備 **選擇設備** **開始準備設置**



重要提醒

若完成 App 配對，原學習過的卡片、密碼、指紋、人臉等權限(依各機型不同)
將會全部失效，需重新至 App 進行設定！
請確認後再開始進行 App 配對。

(畫面介紹以 iOS 為範例)

1.安裝



2.學習設定卡



3.開啟配對模式



* 配對過程需要開啟藍牙

*若是安卓手機還必須開啟位置權限

4.掃描電子鎖



5.啟用與配置



6.命名與完成



(畫面介紹以 iOS 為範例)

配對注意事項

1. 第二步學習設定卡步驟中，若發現將設定卡感應電子鎖後發生以下狀況：

   ● 立即發生紅燈閃爍，請確認取用的設定卡是否正確。

   ● 立即聽見逼兩聲聲響或聽見語音進入準備配對模式(會依機型不同，詳情可參閱說明書)，請確認設定卡是否已設定完成，若完成可直接進入下一步。

2. 第二步、第三步的卡片感應過程期間請勿移動卡片，耐心等待驗證完成。

3. 若跳出"沒有設備可以執行"的視窗時，建議點擊取消至上一步重新檢查並再操作一次。

4. 若跳出” 一次只能設置一把電子鎖，請確認後再試一次” 的視窗時，請確保配對環境中沒有第二把同樣正處於配對模式下的電子鎖。

(畫面介紹以 iOS 為範例)

新增配對：Gateway

[有線網路模式]

步驟 1
選擇 Gateway 連線模式



步驟 2
確定已完成事前準備



步驟 3
選擇欲連結的電子鎖



注意事項：

1. 電子鎖設備無法重覆綁定，請確認設備未被其它 Gateway 或 eHome 產品綁定。
2. 綁定流程中手機請確實開啟藍牙以及確保網路通暢。
3. 若於《步驟 3》未看到任何電子鎖顯示，請先確定此帳號上已有新增支援遠端功能的電子鎖。

安裝規範：

1. Gateway 應安裝於無遮蔽狀況下距離門鎖 6m 內(型號為 C760 的門鎖則為 4m 內)
2. Gateway 需正面朝下面對門鎖，此為訊號最佳之接收方向
3. Gateway 不可放置於輕鋼架凹槽內或有其它金屬屏蔽阻礙
4. 不同機種門鎖因材質不同，接收訊號範圍有些許差異

(畫面介紹以 iOS 為範例)

步驟 4

掃描 Gateway 上的 QRcode

*QRcode 可於側邊機身找到



步驟 5

開始進行配對與綁定

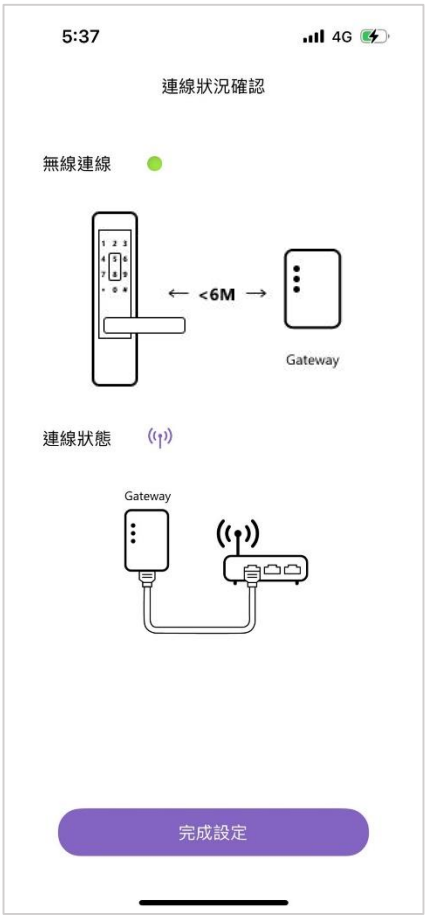
*請靜候完成勿任意離開



步驟 6

確認連線狀況，

點擊按鈕即可完成設定



注意事項：

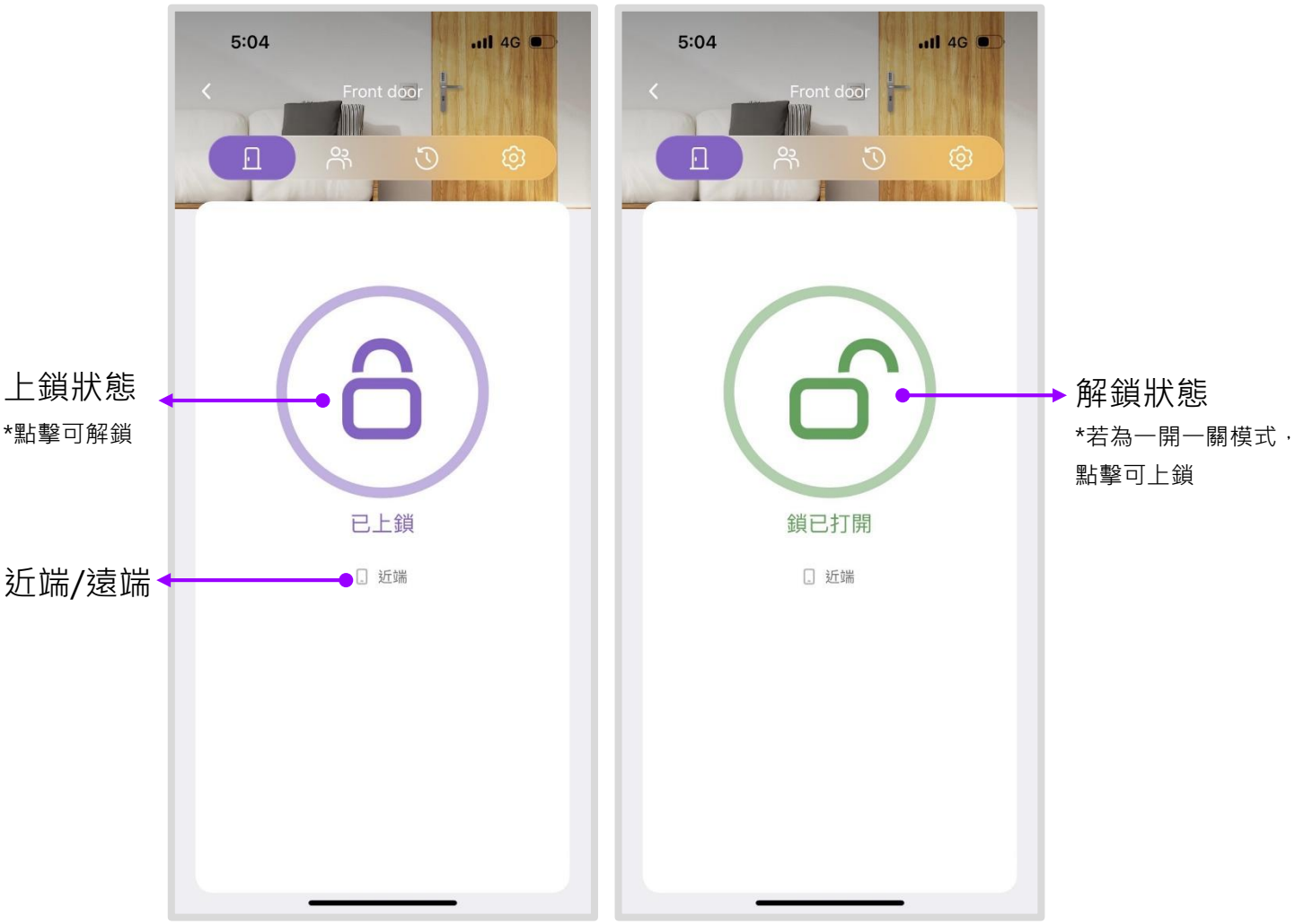
1. 請靜候設定的進行，請勿任意中斷離開此畫面，而造成綁定失敗。
2. 請留意《步驟 5》綁定電子鎖時，會聽到電子鎖的嗶一短聲，完成時會聽到嗶三短聲的回饋。
3. 《步驟 6》請等待成功連線狀態，才可點擊完成設定。

完成設定後會引導至 Gateway 設備列表頁，可參考 Gateway 設定中的說明。

開始享受遠端控制的智慧管理，於控制頁進行遠端開關鎖以及遠端派發密碼的功能。

(畫面介紹以 iOS 為範例)

控制頁



特別為了短暫頻繁進出門禁的使用者，設計了常開模式的啟用功能：

- **常開模式啟動**：
  標準模式(自動上鎖)下，長按 3 秒後會收到震動反饋並且跳出"將門鎖改為常開"的訊息視窗。
- **解除常開模式**：
  再點擊一次即可解除，恢復為標準模式。

(畫面介紹以 iOS 為範例)

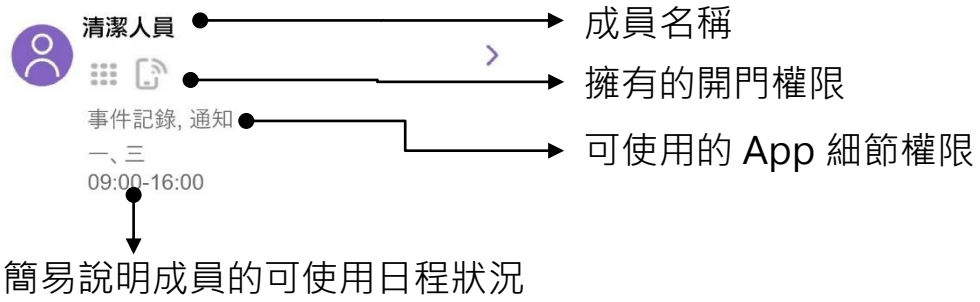
人員管理頁

可進行人員權限的管理，對家人給予擁有者(Owner)身份，或給予特定時間進出的打掃阿姨設定限定時間出入的訪客(Guest)身份，簡單又方便的管理您的智慧門禁。



擁有者
(owner)

訪客
(Guest)



(畫面介紹以 iOS 為範例)

[使用者權限說明表]

人員管理分為擁有者(Owner)與訪客(Guest)兩種身份。

擁有者身份可以執行所有的功能，包括但不限於無時程限制的開關鎖、人員管理、設定、解除配對與踢除另外的擁有者/訪客。**請謹慎使用!**

	擁有者(Owner)	訪客(Guest)
開/關鎖	✔	✔
事件	✔	✔ (須被額外附予權限)
通知	✔	✔ (須被額外附予權限)
新增/編輯使用者	✔	✘
刪除使用者	✔	✘
刪除自己	✔	✔
變更鎖的設定	✔	✘
自動解鎖設定 (iOS 限定)	✔	✘
電量顯示	✔	✔
韌體更新	✔	✘
解除配對	✔	✘

(畫面介紹以 iOS 為範例)

【 新增人員 】

新增人員流程:

S1.點擊人員管理頁畫面下方的"新增成員"按鈕

S2.進入"新增成員"頁(可見接續頁的示意)

1. 輸入名稱
2. 確認日程
3. 新增使用權限類型(開鎖方式)
    a. 卡片
    b. 密碼*
    c. 卡片加密碼*
    d. 指紋*
    e. 臉部辨識*
    f. App
4. 確認是否為擁有者

S3.點擊"保存”或”App 邀請送出”按鈕

S4.完成

標示星號「*」的權限類型會因使用設備而不同，請特別留意。

新增完成後，若是有開啟 App 權限，可請對方下載 WAFERKEY 後，點擊邀請連結輸入邀請碼，完成綁定即可共同使用。

注意事項:

1. 新增設定期間，請不要一邊移動一邊進行設定！若因移動而遠離設備，容易造成藍牙連線中斷，而產生設定錯誤。
2. 日程經常性的設定，每把鎖僅供 32 個成員設定。

(畫面介紹以 iOS 為範例)



請注意，資料皆為必填，若無填寫完全是無法保存送出。
未完成保存或 App 邀請發送做送出，即未成立任何新增。

類型中有選定 App 權限

按鈕會轉換成"App 邀請發送"，點擊後會自動彈出分享的視窗，自由選擇預分享的方式，就可以將邀請連結聯合邀請碼送給對方囉！

(畫面介紹以 iOS 為範例)

【 分享 】

當家人、同住人或特定時間到訪的人都需要擁有開關這把鎖的 App 權限時，可透過輸入邀請碼的方式。

開啟輸入邀請碼的方法有下方兩種方式：

1. 於邀請連結中點擊後，自動開啟 App 並展開輸入邀請碼的視窗。確認輸入框中已自動帶入邀請碼，點擊確認即可完成。
2. 點擊於側邊欄位置中的"輸入邀請碼"的選項，展開輸入邀請碼的視窗。輸入收到的邀請碼後，點擊確認即可完成。



(畫面介紹以 iOS 為範例)

【 編輯人員 】

與新增相同規則，額外增加"刪除使用者"與允許訪問的設置。



請注意，資料皆為必填，若無填寫完全是無法保存送出。

未完成保存送出，即未成立任何變更。

(畫面介紹以 iOS 為範例)

事件記錄頁

詳細列出門禁進出與變更設定等事件訊息，給予全面安心的使用記錄。

*提醒您，事件需要近端靠近鎖並網路順暢的情況下，才會有最新的事件顯示。

解鎖事件代表 icon

上鎖事件代表 icon

人員管理類　設定類　警告類



解鎖事件(密碼)

非法用戶事件

解鎖事件(App)

設定變更事件

人員管理事件

(畫面介紹以 iOS 為範例)

設定頁

可進行與鎖相關的各種設定(設定項目會依鎖型號和使用權限而有所不同)



(畫面介紹以 iOS 為範例)

Gateway 管理

這裡是您的 Gateway 設備列表，實現擁有遠端控制設備的智慧管理。

- 清楚瞭解已配對的 Gateway 連線狀況與其綁定的電子鎖。
- 點擊可進入查看該 Gateway 已綁定設備及設定。
- 請注意，若 Gateway 下未綁定電子鎖，不會顯示於此列表內。

Gateway 連線狀態

- ✔ 已連線
- ✖ 斷線
- ? 未知狀態



(畫面介紹以 iOS 為範例)

[Gateway 已綁定設備清單]

這裡是您的 Gateway 設備下已綁定的電子鎖列表，可進行電子鎖綁定的管理。

- 清楚瞭解 Gateway 連線狀況與其綁定的電子鎖，目前支援最多一對五。
- 連線狀態下可點擊”解配按鈕”進行解除與 Gateway 的綁定。

*請注意，電子鎖若無法與 Gateway 連線則無法進行解除綁定。

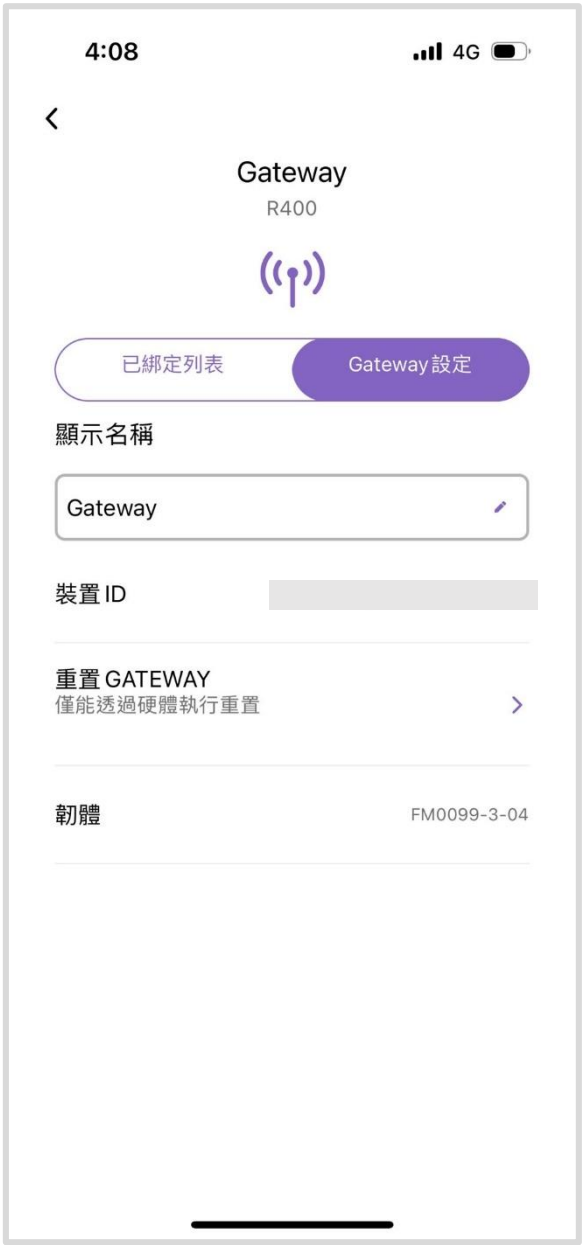


(畫面介紹以 iOS 為範例)

[Gateway 設定]

可於此進行 Gateway 的設定管理，提供以下設定功能：

- 可進行 Gateway 設備的命名，更好識別與管理。預設名稱”Gateway”
- 韌體版本若有新版本在網路連線正常下將會自動進行更新，立即擁有最新版本。
- Gateway 的重置目前僅提供硬體操作，請參考 App 內說明。



(畫面介紹以 iOS 為範例)

[重置 Gateway]

重置會將 GATEWAY 還原到開箱第一次開啟時的初始狀態。

一經執行將無法還原。請參照以下步驟操作：

1. 準備迴紋針類的長針狀物，並在側邊找到重置孔。
2. 插進重置孔按下，持續 5 秒以上後看到 POWER 燈轉為慢速閃爍後放開。
3. 五種燈號會開始跳躍閃爍即為進入重置。

重置執行所需時間較長，請耐心等候完成。

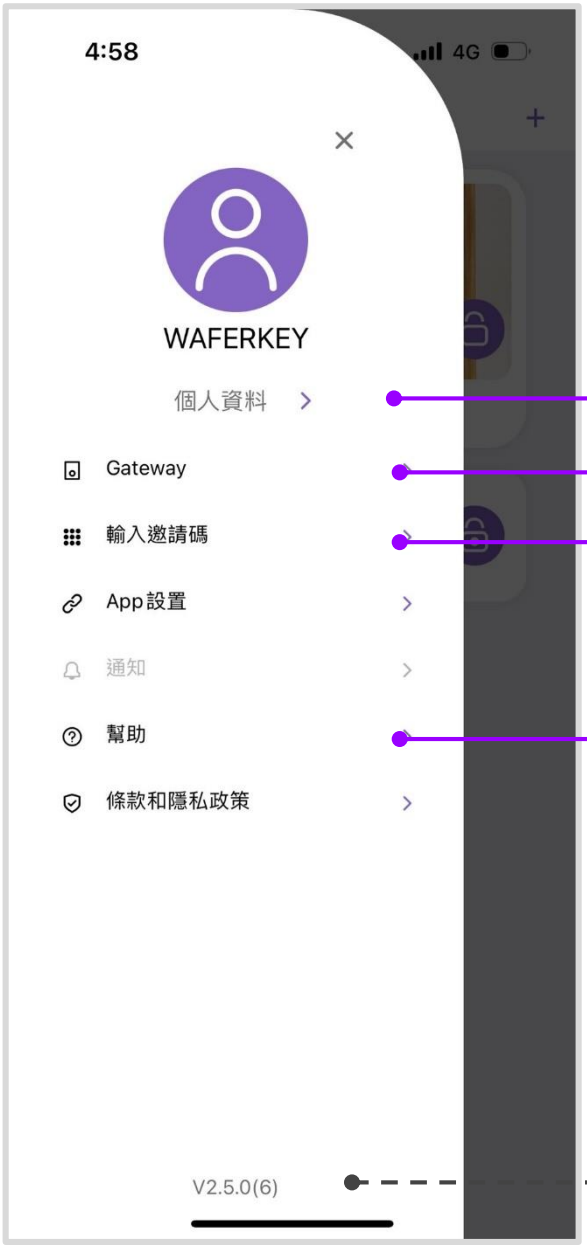


(畫面介紹以 iOS 為範例)

側邊欄

將電子鎖設備以外的功能收集於側邊欄，包括 Gateway 設備管理、輸入邀請碼、App 設置、個人帳號資料的管理等。

畫面最下方顯示目前的 App 版本號，若有任何需要幫助或建議回饋，煩請記得將此處的號碼提供予客服人員，謝謝。

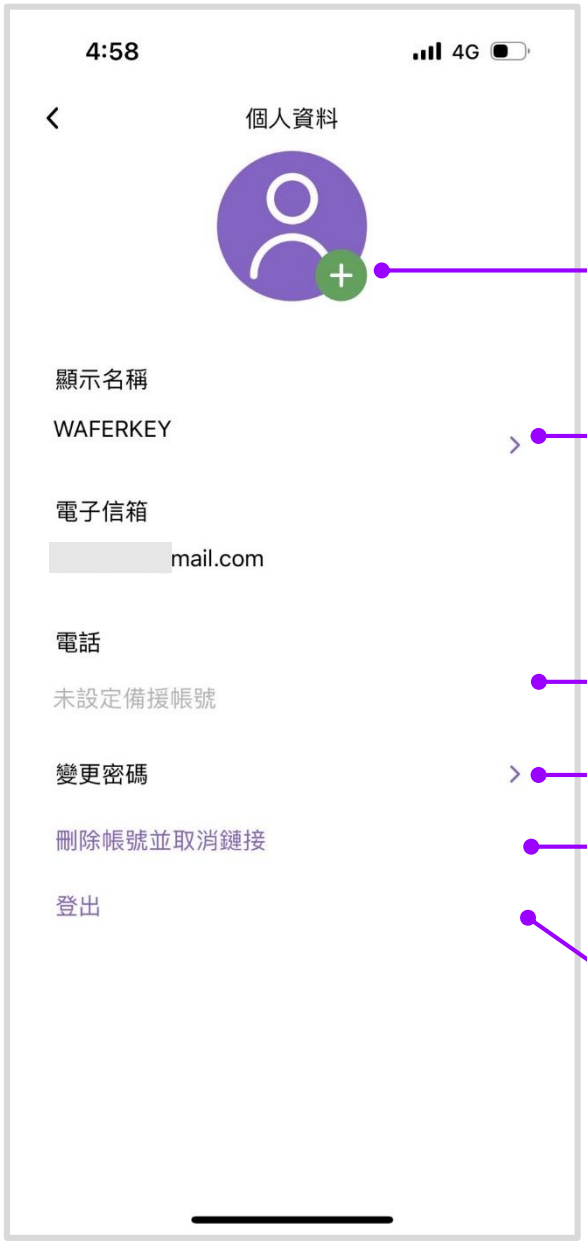


(畫面介紹以 iOS 為範例)

[個人資料頁]

*刪除帳號請謹慎使用，一經刪除將無法復原!

(以 email 帳號為例)



變更頭像

變更帳號名稱

新增備援電話
(新增成功後也可用電話號碼進行登入)

變更密碼

刪除帳號
*請謹慎使用，一經刪除將無法復原
*需無綁定任何設備才可執行

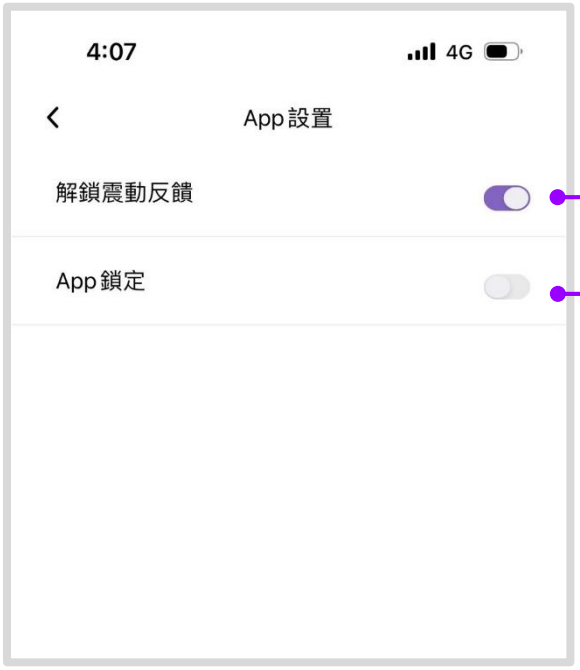
登出此帳號

(畫面介紹以 iOS 為範例)

[App 設置]

提供額外的震動反饋與更加安全的 App 鎖定功能，讓智慧門禁不止智慧更加安全。

開啟 App 鎖定功能後，開啟 App 等都需要再次通過解除鎖定才可使用。



可開啟"解鎖成功手機會有震動反饋"的功能

設定開啟 App 需要通過螢幕解鎖後才可使用

(不支援螢幕密碼的鎖定方式)

*鎖定的設定使用手機系統的設定，請先至手機設定頁完成設定。

[幫助]

我們希望聽到您的意見！若有任何問題或建議都可以透過以下方式與我們聯繫:

support.app@waferlock.com

(畫面介紹以 iOS 為範例)

問題排解

更多 WAFERKEY 問題，可參見官方網站”常見問題”https://www.waferlock.com/tw/faq

[如果鎖已經完成 WAFERKEY 配對，但手機掉了該怎麼辦?]

不用擔心！資料是跟著 WAFERKEY 帳號！

只需要在新手機重新登入成功就可以繼續使用了。

[忘記密碼該怎麼辦?]

若為 WAFERKEY 帳號：

可利用 App 的"忘記密碼"功能進行重新設定新密碼。輸入帳號(Email/Phone)進行帳號驗證後，即可設定新密碼。

若為第三方帳號(例如 Facebook、Google、Apple)：

由於是使用「第三方」功能的關係，請至第三方平台進行忘記密碼手續。

[無法使用 App 開關鎖該怎麼辦?]

請先確認是何者模式無法開鎖：
來到 App 內開關鎖的畫面，按鈕下方(如下圖紅框處)呈現的為”近端”或”遠端”後，請逐一依照後續確認事項進行確認。

(畫面介紹以 iOS 為範例)



顯示近端

請確認下列事項：

- 手機藍牙是否已開啟? 若為 android，請再增加確認手機的位置權限是否也同時開啟?
- 是否已靠近鎖，在藍牙感應範圍內來進行操作?
- APP 畫面上是否看得見鎖目前的狀態?

若上述皆成立卻仍是無法開鎖，請嘗試將手機藍牙關閉後再重新啟用，來進行排除。

顯示遠端

請先確認下列事項：

- Gateway 機身上的 Service、WAN 與 Zigbee 燈號是否有正常恆亮? (如下圖 2)
- Gateway 與 Server 是否連線正常? (可至 Gateway 詳細頁確認，如下圖 1 與 Gateway 機身上的 Service 與 WAN 是否恆亮，如下圖 2)
- 鎖與 Gateway 是否連線正常? (可至 Gateway 詳細頁確認，如下圖 1)
  綠燈(如下圖)=連線正常、紅燈=斷線

(畫面介紹以 iOS 為範例)



(圖 1)



(圖 2)

若確認 Gateway 與 Server 斷線：

請同時檢查 Gateway 機身上的 Service 與 WAN 是否恆亮(如上圖 2)，若顯示斷線，請優先檢查提供給 Gateway 的網路是否正常可使用。

若確認鎖與 Gateway 斷線於 App 畫面顯示是為紅燈(如上圖 1)：

可嘗試使用合法卡片開鎖後，確認 Gateway 機身上的 POWER 燈號在約 10 秒內是否有閃爍。若有閃爍，於 3 分鐘後再次進入 App 畫面確認連線是否恢復連線正常顯示為綠燈。

若 Gateway 機身上的 Zigbee 燈號未正常恆亮：

請提供在 Gateway 機身照片與開關鎖失敗時跳出的錯誤訊息，利用側邊欄的幫助提供的連絡管道與我們連繫。

若上述檢查皆成立卻仍是無法開鎖，請提供在開鎖失敗時跳出的錯誤訊息，利用側邊欄的幫助提供的連絡管道，或使用 LINE 以 ID 搜尋 @waferlock 與我們連繫。

感謝閱讀

WAFERKEY App 使用說明書

WAFERKEY 為了提供更好的使用體驗，會定期進行優化調整，

因此本文件會因應 App 調整而修正。

我們歡迎對 WAFERKEY 或使用說明書提出寶貴意見。

若有任何問題或建議都可以透過以下方式與我們聯繫:

support.app@waferlock.com

Copyright © WAFERLOCK Corp .